**RODO w praktyce Spółdzielni – udzielanie informacji**

Uchwalone w dniu 27.04.2016 r. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwane w skrócie RODO weszło w życie z dniem 24.05.2016 r.natomiast ma zastosowanie od dnia 25.05.2018 r. Rozporządzenie to stanowi dla Spółdzielni podstawę kontynuacji dotychczasowych działań zapewniających bezpieczeństwo i ochronę przetwarzanych informacji dot. danych osobowych podejmowanych w oparciu o ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r., a także podstawę wdrażania nowych rozwiązań i procedur wymaganych przepisami RODO. Zarząd Spółdzielni jako Administrator Danych Osobowych podjął szereg działań, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych oraz realizacji praw osób fizycznych związanych z przetwarzaniem tych danych. Jednym z takich działań było wdrożenie klauzul informacyjnych spełniających wymagania art. 13 Rozporządzenia RODO zamieszczonych na stronie internetowej Spółdzielni w zakładce ochrona danych osobowych . Również w tym miejscu zamieściliśmy klauzule zgody na przetwarzania danych osobowych w związku z aktualizacją spisów użytkowników lokali oraz ich wykazu w kasetach domofonowych. Zamieszczenie w tych miejscach Państwa danych dot. imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania jest przetwarzaniem danych osobowych wymagających zgody w celu spełnianie wymogu legalności przetwarzania zgodnie z art. 6 ust 1 pkt a) Rozporządzenia RODO. Oczywiście zgoda jest dobrowolna i zależna tylko od Państwa decyzji i można ją w każdej chwili wycofać. Apelujemy jednak aby w takim przypadku nie dokonywać samowolnie zmian w kasetach domofonowych, gdyż prowadzi to do ich uszkodzenia i kosztów związanych z naprawą. Wprowadzenie nowych nazwisk bądź usunięcie dotychczasowych, Spółdzielnia zleca firmie zewnętrznej, wyspecjalizowanej w obsłudze takich urządzeń. Firma ta sukcesywnie aktualizuje dane osobowe w domofonach, w razie napływu większej ilości udzielonych zgód bądź ich wycofania przez mieszkańców danej klatki schodowej.

Kolejną bardzo ważną sprawą dotyczącą przetwarzania danych osobowych jej ich udostępnienie uprawnionym osobom i podmiotom. Jest to jedno z podstawowych praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane. Prawo to może być w różny sposób realizowane np. tylko poprzez potwierdzenie przez Spółdzielnię ich przetwarzania bądź otrzymania przez osobę, której dane dotyczą szczegółowych informacji, o których mowa w Art. 15 ust.1 Rozporządzenia RODO. Wreszcie osoba, której dane są przetwarzane może otrzymać ich kopie. W każdym jednak przypadku, warunkiem udostępnienia danych jest właściwa identyfikacja osoby, która występuje z takim wnioskiem. Chodzi bowiem o to, aby dane osobowe takie np. jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, wysokość czynszu, ewentualnych zaległości nie „wyciekły” do osób nieuprawnionych. Przyjęte w tej sprawie procedury stanowią element ochrony danych osobowych, za których bezpieczeństwo przetwarzania, a więc również ich udostępnienia odpowiada Spółdzielnia. Dlatego pracownicy Spółdzielni zobowiązani są do identyfikowania osób, którym udzielają informacji na podstawie dowodu tożsamości chyba , że osoba ta jest im osobiście znana, a udzielane informacje dotyczą tylko i wyłącznie jej danych osobowych. Natomiast w przypadku informacji udzielanych telefonicznie np. dot. rozliczenia opłat, czy wysokości zaległości, warunkiem udzielenia informacji będzie podanie uzgodnionego ze Spółdzielnią hasła. W tym celu należy osobiście zgłosić się do Spółdzielni i podać hasło do telefonicznego kontaktu. Można to zrobić w jednym z działów Spółdzielni np. przy okazji załatwiania spraw w dziale administracji, członkowsko-mieszkaniowym czy w dziale czynszów. W przypadku braku hasła dostępu do swoich danych osobowych, pracownicy Spółdzielni nie będą uprawnieni do udzielania telefonicznych informacji w tym zakresie.